

## ООО «Никс»

163071, г. Архангельск, ул. Садовая, 23, пом. 2. тел/факс (8182)655-870,+79212431515.  
Р/с 40702810004025467863 в Архангельском ОСБ № 8637 г. Архангельск К/с30101810100000000601  
БИК 041117601 ИНН 2926000570 КПП292601001 ОКОНХ 91514 ОКПО 44409256

«Утверждаю»  
Директор  
ООО «Никс»

/А.О.Симаков

«29» июня 2021 г.



### ПРАВИЛА

#### внутреннего распорядка ООО "Никс" для пациентов (правила поведения пациентов)

#### Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка ООО "Никс" для пациентов (далее - «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента во время нахождения в медицинском учреждении - ООО "Никс" и его подведомственных филиалах (далее в целом - «Учреждение»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и Учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение.

3. Настоящие Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

4. В лечебных помещениях учреждения и его структурных подразделений (подведомственный филиал) запрещается:

- нахождение (в сезонное время) в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях, помещениях и на территории Учреждения;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и иных токсических веществ; иные действия, направленные на ухудшение состояния своего здоровья;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными телефонами;
- проведение аудио- и видеозаписей, а также кино- и фотосъемок в помещениях и на территории Учреждения.

5. При обращении за медицинской помощью в Учреждение и его структурные подразделения

пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- своевременно (до начала получения медицинской помощи) оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие и при оформлении информированного добровольного согласия (п.6 настоящих Правил) информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства;
- информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства;
- своевременно оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, а также отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- при нахождении на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и настоящие Правила, а также приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания ставить об этом в известность врача или средний медицинский персонал учреждения; выполнять предписания врача, своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших новых проблем;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

6. В соответствии с необходимым предварительным условием медицинского вмешательства, установленным ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан Российской Федерации», ООО "Никс" (за исключением случаев, установленных указанным законом) оформляется информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

7. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным

пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.

8. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке временной нетрудоспособности.

9. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или ВТЭК.

#### **Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании медицинской помощи**

10. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается к администратору ООО "Никс", обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении (после прохождения процедуры прикрепления) на пациента оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

11. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, адреса структурных подразделений (подведомственных филиалов) учреждения, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах (стойках), расположенных в помещениях амбулаторно-поликлинического структурного подразделения, а также на сайте Учреждения в сети «Интернет».

Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту предварительно выдается талон (напоминание) на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии врача, номера кабинета и времени явки к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

12. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

#### **Ответственность**

13. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.